



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

08.12.2023

№ 568

г. Екатеринбург

**Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственными учреждениями дополнительного образования, в отношении
которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции
и полномочия учредителя, на 2024 год**

В целях организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями дополнительного образования, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочий учредителя во исполнение Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями дополнительного образования, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочий учредителя, на 2024 год (далее – планы) (прилагаются).

2. Начальнику отдела профессионального искусства и художественного образования Министерства культуры Свердловской области Л.В. Вакарь обеспечить контроль за выполнением планов.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра культуры Свердловской области С.В. Радченко.

Министр культуры
Свердловской области

С.Н. Учайкина

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное автономное учреждение дополнительного образования Свердловской области «Детская школа искусств № 2 города Каменска-Уральского»

(наименование образовательной организации)
на 2024 год
Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6665005553

Общий балл:

95,38

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

119

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

0

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществлении образовательной деятельности						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	15.05.2024	Субботина Татьяна Михайловна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	15.05.2024	Субботина Татьяна Михайловна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Организовать возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации, или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации.	25.12.2024	Субботина Татьяна Михайловна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	25.12.2024	Субботина Татьяна Михайловна директор		
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добротностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	15.05.2024	Субботина Татьяна Михайловна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
Недостатков по данному критерию не выявлено						